

FRANCE SERVICES NOS MISSIONS

Accueil, information, orientation

Une écoute personnalisée en toute confidentialité et une orientation auprès des services compétents.

Accompagnement dans vos démarches administratives

Les conseillers France Services vous accompagnent tout au long de la démarche dans la constitution de vos dossiers (papier ou version dématérialisée) : remplissage de formulaires, inscriptions, suivi de dossiers dans les domaines de l'emploi, de la santé, de la famille, de la retraite, du logement, des impôts...

Mise à disposition d'outils informatiques, aide à l'utilisation des outils numériques

Des postes informatiques avec accès gratuit à internet sont mis à disposition pour effectuer vos démarches administratives en ligne (scanner et imprimante également).

Mise en relation avec les organismes partenaires

Une mise en relation avec un accompagnement personnalisé auprès des différents partenaires (prise de RDV).

Je prends rendez-vous



Tél. 05 58 03 75 57

Courriel : franceservices@cc-paysgrenadois.fr

www.cc-paysgrenadois.fr (rubrique services au quotidien)

FRANCE SERVICES NOS PARTENAIRES



FRANCE SERVICES NOS HORAIRES

LUNDI	9H - 12H30
MARDI	13H30 - 18H
MERCREDI	8H30 - 12H30
JEUDI	13H30 - 18H
VENDREDI	8H30 - 12H30 13H30 - 17H

Conception / Impression : Service communication Communauté de Communes du Pays Grenadois - Ne pas jeter sur la voie publique



France services



UN GUICHET UNIQUE
pour vos démarches administratives et numériques

OUVERT À TOUS GRATUIT

Les services
du quotidien,
à côté de chez vous



EMPLOI

RETRAITE

LOGEMENT

FAMILLE

SANTÉ

IMPÔTS



14, place des Tilleuls - 40270 GRENADE SUR L'ADOUR

Tél. 05 58 03 75 57

FRANCE SERVICES NOS SERVICES

Sur rendez-vous pris auprès de votre conseiller
France Services

FAMILLE	Prestations sociales, impression d'attestation sur les sites internet caf.fr et msa.fr, état civil...
SANTÉ	Dossier CSS, site ameli.fr
RETRAITE	Dossier retraite, informations...
EMPLOI	Utilisation du site pole-emploi.fr, impression attestation Pôle Emploi, actualisation...
LOGEMENT	Aide au logement, demande de logement, amélioration de l'habitat...
JUSTICE	Mise en relation avec le conciliateur de justice, recherches des aides et informations sur justice.fr
FISCALITÉ	Impôt sur le revenu (aide à la déclaration annuelle), paiements dématérialisés (timbres et amendes, paiements de produits divers)...
ANTS	Information en ligne, certificat d'immatriculation, permis de conduire, cartes grises et pré-demandes en ligne pour les passeports, cartes nationales d'identité...

AUTRES

Création d'adresse mail,
utilisation de France Connect...

FRANCE SERVICES LES DOCUMENTS À PRÉVOIR

Pour un déplacement efficace, munissez-vous
de vos identifiants et de vos codes confidentiels

CAF	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N° d'allocataire (sur courrier CAF) ▶ Code confidentiel à 8 chiffres
CPAM Ameli	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N° de sécurité sociale (carte vitale) ▶ Code confidentiel ▶ Adresse mail et son mot de passe ▶ RIB (création du compte ameli)
CARSAT Retraite	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N° de sécurité sociale (carte vitale) ▶ Adresse mail et son mot de passe
PÔLE EMPLOI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N° d'identifiant ▶ Mot de passe (sur notification reçue après inscription) ▶ CV papier ou sur clé USB (si possible) Pour une première inscription ▶ N° de sécurité sociale (carte vitale) ▶ Pièce d'identité ▶ N° de téléphone ▶ RIB ▶ Attestation fournie par l'employeur ▶ Possibilité de RDV en visio (à distance) avec votre conseiller Pôle Emploi (40)
MSA	<ul style="list-style-type: none"> ▶ N° de Sécurité Sociale (carte vitale) ▶ Adresse mail et son mot de passe ▶ Code confidentiel
IMPÔTS	<ul style="list-style-type: none"> Pour créer votre espace impot.gouv ▶ N° d'accès en ligne (déclaration pré-remplie) ▶ Adresse mail et son mot de passe ▶ Revenu fiscal de référence