

# COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS GRENADOIS

EXERCICE 2022



## Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public

**EAU POTABLE**

## SOMMAIRE

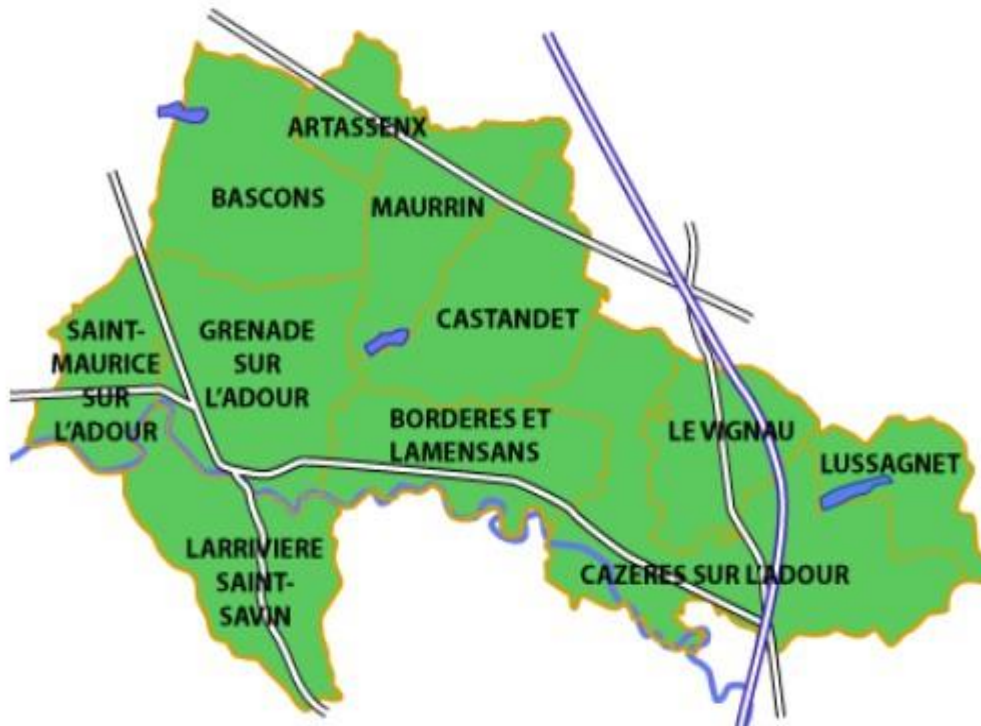
|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Caractérisation technique du service.....                                  | 3  |
| 1.1  | Présentation du territoire desservi .....                                  | 3  |
| 1.2  | Fonctionnement du service.....   | 4  |
| 1.3  | Nombre d'abonnés.....  | 5  |
| 2.   | Tarification de l'eau et recettes du service.....                          | 6  |
| 2.1  | Modalités de tarification.....   | 6  |
| 2.2  | Facturation type d'eau potable.....  | 7  |
| 2.3  | Recettes.....  | 11 |
| 3.   | Communes adhérentes et vente en gros.....                                  | 12 |
| 4.   | Patrimoine .....   | 12 |
| 5.   | Production et distribution.....  | 13 |
| 5.1  | Eaux brutes.....   | 13 |
| 5.2  | Eaux traitées.....   | 13 |
| 6.   | Indicateurs de performance.....  | 16 |
| 6.1  | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....                                   | 16 |
| 6.2  | Indice de connaissance et gestion patrimoniale des réseaux (P103.B).....   | 16 |
| 6.3  | Rendement du réseau (P104.3).....  | 18 |
| 6.4  | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                      | 19 |
| 6.5  | Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3).....                         | 19 |
| 6.6  | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3).....      | 19 |
| 6.7  | Taux d'occurrence des interventions de service non programmées (P151.1)... | 20 |
| 6.8  | Délai maximal d'ouverture des branchements (P151.0 et P152.1).....         | 20 |
| 6.9  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2).....            | 21 |
| 6.10 | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0).....        | 21 |
| 6.11 | Taux de réclamation (P155.1).....  | 22 |
| 7.   | Financement des investissements.....                                       | 22 |
| 7.1  | Montants financiers.....   | 22 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 7.2 | Etat de la dette du service.....  | 23 |
| 7.3 | Amortissements.....   | 23 |
| 7.4 | Présentation des projets.....   | 23 |
| 8.  | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 23 |
| 9.  | Tableau récapitulatif des indicateurs.....  | 24 |
| 10. | Conclusion.....   | 24 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

La Communauté de Communes du Pays Grenadois regroupe les communes d'Artassenx, Bascons, Bordères et Lamensans, Castandet, Cazères sur l'Adour, Grenade sur l'Adour, Larrivière Saint Savin, Le Vignau, Lussagnet, Maurrin et Saint Maurice sur Adour.



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la compétence de la gestion de l'eau et de l'assainissement collectif et non collectif est détenue par la Communauté des Communes du Pays Grenadois.

Jusqu'à cette date, la Communauté des Communes du Pays Grenadois était adhérente du Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau Potable (SIAEP) des Arbouts. Elle s'en est retirée par arrêté préfectoral du 27 décembre 2018.

Ces missions sont assurées par la Régie des Eaux et de l'Assainissement du Pays Grenadois, dont le siège est situé :

4 place des Déportés à Grenade-sur-l'Adour.



Siège de la Régie

## 1.2. **Fonctionnement du service**

Le service eau potable est géré en régie intercommunale à autonomie financière par la Communauté de Communes du Pays Grenadois.

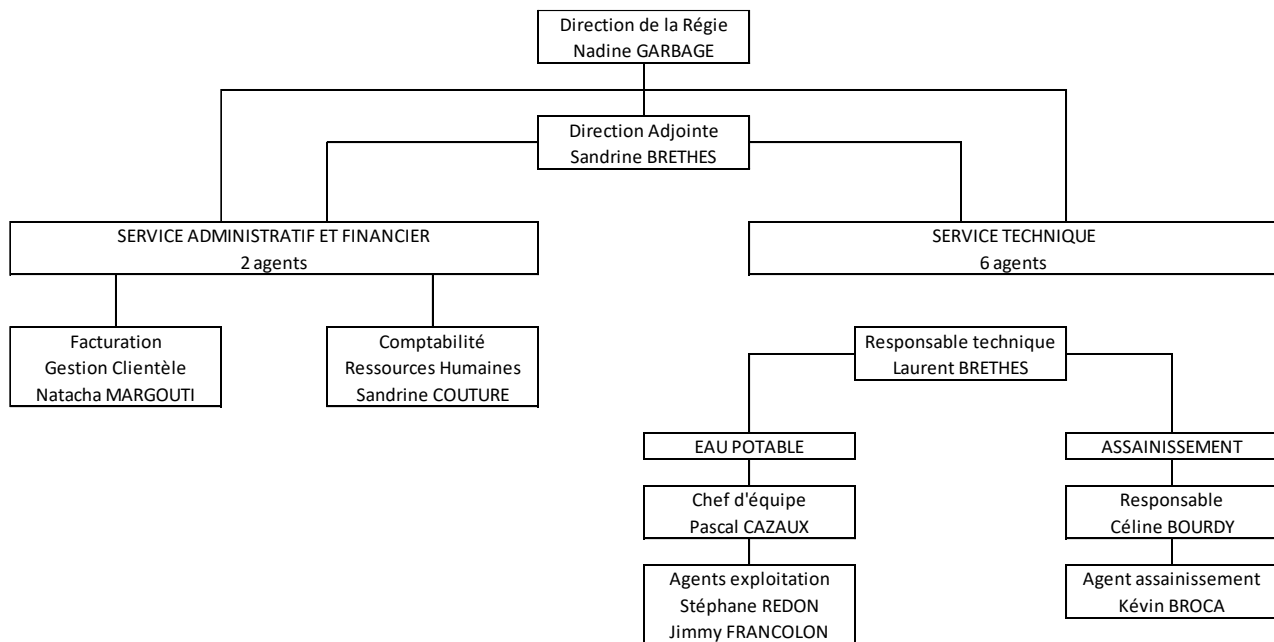
La régie est dotée de 2 budgets :

- 1 budget eau potable
- 1 budget assainissement collectif.

Un schéma directeur d'eau potable est en cours de réalisation.

Le règlement de service date du 14 décembre 2015.

### Organigramme de la Régie des eaux et de l'assainissement.



### Missions principales

Les missions principales assurées par la Régie des eaux sont les suivantes :

- Prélèvement d'eau de source
- Traitement de la production partielle de l'eau brute, transport et stockage de l'eau traitée
- Distributions aux abonnés.

### *Prestations assurées dans le cadre du service*

- Gestion et application du règlement du service
- Accueil, gestion et traitement des demandes des abonnés
- Facturation des abonnements et consommations
- Réalisation des branchements
- Exploitation et surveillance des installations

### **1.3. Nombre d'abonnés**

Le service public d'eau potable dessert **7914 habitants** sur les 11 communes adhérentes à la CCPG, avec un total de **4004 abonnés au 31/12/2022**.

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                 | Nombre total d'abonnés 31/12/2021 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2022 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2022 | Variation en % |
|-------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Artassenx               | 122                               | 123  |  | 123                                  | <b>+0.81%</b>  |
| Bascons                 | 431                               | 435  |  | 435                                  | <b>+0.92%</b>  |
| Bordères-et-Lamensans   | 192                               | 194  |  | 194                                  | <b>+1%</b>     |
| Castandet               | 225                               | 228  |  | 228                                  | <b>+1.33%</b>  |
| Cazères-sur-l'Adour     | 560                               | 564  | 1  | 565                                  | <b>+0.89%</b>  |
| Grenade-sur-l'Adour     | 1304                              | 1303                                       | 2  | 1305                                 | <b>+0.07%</b>  |
| Larrivière-Saint-Savin  | 325                               | 323  |  | 323                                  | <b>-0.61%</b>  |
| Le Vignau               | 246                               | 247  |  | 247                                  | <b>+0.4%</b>   |
| Lussagnet               | 39                                | 41   |  | 41                                   | <b>+5.1%</b>   |
| Maurrin                 | 237                               | 240  |  | 240                                  | <b>+0.42%</b>  |
| Saint-Maurice-sur-Adour | 295                               | 303  |  | 303                                  | <b>+2.7%</b>   |
| <b>Total</b>            | <b>3 976</b>                      | <b>4001</b>                                | <b>3</b>                                       | <b>4 004</b>                         | <b>+0.70%</b>  |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 11,44 abonnés/km au 31/12/2022 (12,56 abonnés/km au 31/12/2021).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,98 habitants/abonné au 31/12/2022 (1,94 habitants/abonné au 31/12/2021).



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 06/12/2021 effective à compter du 01/01/2022 fixant les tarifs du service eau potable.
- Délibération du 06/12/2021 effective à compter du 01/01/2022 fixant le taux de la redevance prélèvement.

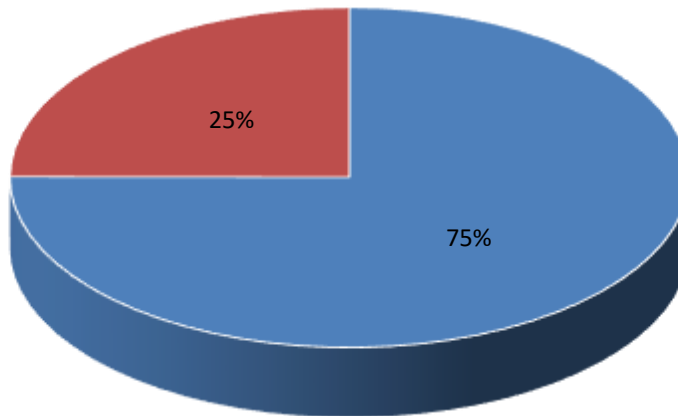
## 2.2. Facturation type d'eau potable

Les tarifs applicables au 01/01/2022 et au 01/01/2023 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Valeur en euros   | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 45,00              | 45,00              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 127,07             | 144,28             | 13.5%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 172,07             | 189,28             | 10%            |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 10,20              | 10,20              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 39,60              | 39,60              | 0%             |
| TVA   | 12,21              | 13,15              | 7,8%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 62,00              | 62,95              | 1.5%           |
| <b>Total</b>  | <b>234,08</b>      | <b>252,23</b>      | <b>7.8%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>1,95</b>        | <b>2,10</b>        | <b>7.7%</b>    |



### Décomposition du prix : HT et Taxes



- Régie € HT (termes fixe et proportionnel)
- Taxes : Redevances Agence de l'eau et TVA

- ***Facture type***



**Facture réelle n° 5080OMEGA23 du 10/01/2023**

| Point de consommation              | N° série compteur | Relevé le  | Ancien index | Index déposé | Index rempl. | Nouvel index | Conso. eq. m3 |
|------------------------------------|-------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 4011700544                         | I16JB027967       | 09/12/2022 | 11           |              |              | 131          | 120           |
| <b>Consommation totale relevée</b> |                   |            |              |              |              |              | <b>120</b>    |

**Consommation facturée (m3) 120**

| Détail de votre facture       | Tarif | Quantité  | Prix unitaire | Montant HT    | T.V.A.       | Montant TTC   |
|-------------------------------|-------|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>Distribution de l'eau</b>  |       |           |               |               |              |               |
| Prime Fixe Eau                | 2022  | 365 jours | 45,00000      | 45,00         | 2,48 (5,50%) | 47,48         |
| Redevance facturation eau     | 2022  | 120 m3    | 1,05890       | 127,07        | 6,99 (5,50%) | 134,06        |
| <b>Organismes publics</b>     |       |           |               |               |              |               |
| Prélèvement Agence de l'eau   | 2022  | 120 m3    | 0,08500       | 10,20         | 0,56 (5,50%) | 10,76         |
| Redevance Pollution           | 2022  | 120 m3    | 0,33000       | 39,60         | 2,18 (5,50%) | 41,78         |
| <b>Total de votre facture</b> |       |           |               | <b>221,87</b> | <b>12,21</b> | <b>234,08</b> |
| <b>Montant total à payer</b>  |       |           |               | <b>221,87</b> | <b>12,21</b> | <b>234,08</b> |

**RENSEIGNEMENTS** : pour toute information sur le décompte de votre facture, vous pouvez contacter la Régie Eau et Assainissement du Pays Grenadois au 05.58.45.90.30.

**DIFFICULTES DE PAIEMENT** : en cas de difficultés pour régler la somme qui vous est réclamée, adressez-vous au comptable du Trésor Public chargé du recouvrement (Trésorerie de Saint-Sever au 05.58.76.01.33).

**MODALITES DE RÉGLEMENT :**

**Par Titre Interbancaire de Paiement (TIP)** : datez et signez le TIP dans le cadre prévu à cet effet. Ne modifiez pas le montant du TIP. Si la mention « joindre un RIB » figure dans la partie supérieure gauche du TIP, ou si vos coordonnées bancaires ont changé, n'oubliez pas de joindre un RIB, sans utiliser de trombone ou d'adhésif, sans plier, sansagrafer et sans aucun autre document. Envoyez votre règlement affranchi au tarif lettre à l'adresse du centre d'encaissement dans la fenêtre.

**Par chèque bancaire ou postal** : envoyez votre paiement au centre d'encaissement des Finances Publiques de RENNES.

Votre règlement doit être libellé à l'ordre du Trésor Public. Joindre obligatoirement le volet TIP SEPA non signé avec votre chèque, sans utiliser de trombone ou d'adhésif, sans plier, sansagrafer. Ne joignez aucun autre document à votre règlement.

**Par virement bancaire** : sur le compte du comptable chargé du recouvrement en indiquant les références de votre facture.

**IBAN : FR82 3000 1005 54D4 0700 0000 089**

**Par internet** : En vous connectant sur le site, [www.payfip.gouv.fr](http://www.payfip.gouv.fr) et en saisissant les informations suivantes :

Identifiant collectivité : 058748

Reference de la facture au recto : 2023-EA-00-5080

**Par prélèvement automatique semestriel ou mensuel** : afin de faciliter le recouvrement et d'échelonner vos paiements, vous pouvez opter pour ce mode de règlement et contacter le 05.58.45.90.30.

**Règlement Général sur la Protection des Données :**

Nous collectons, traitons et conservons les données en tant que de besoin et dans le respect de la réglementation en matière de prescription. Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité auprès de la Régie, par écrit en joignant une copie d'une pièce d'identité, conformément à l'article 12 du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

**VOIES DE RECOURS**

Dans le délai de deux mois suivant la notification du présent acte (Art. L. 1617-5 du Code des Collectivités Territoriales), vous pouvez contester la somme mentionnée en saisissant le Tribunal Administratif compétent selon la nature de la créance.

**RAPPEL : Règlement du Service Eau Potable**

**Article 29 - Relevé des compteurs ou changements de compteurs**

Les abonnés doivent accorder toutes facilités aux agents du distributeur d'eau pour effectuer les relevés ou les changements de compteur dans des conditions de sécurité conformes au code du travail.

### Volumes facturés aux particuliers et dégrèvement

Le tarif est unique sur l'ensemble de la CCPG.

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence annuelle.

La facturation est effectuée avec une fréquence semestrielle : une facture estimative en juin, une facture réelle en fin d'année sur relève des compteurs des abonnés.

Les volumes facturés aux abonnés domestiques, au titre de l'année 2022 sont de 535 745 m<sup>3</sup>/an (458 974 m<sup>3</sup>/an en 2021)

Suite à des fuites déclarées par des abonnés sur leurs réseaux privés, les demandes de dégrèvements donnent lieu soit à des écrêtement en application de la loi, soit à des remises gracieuses après délibération du conseil communautaire.

|                                      | 2021   | 2022   |
|--------------------------------------|--------|--------|
| Ecrêtement (m <sup>3</sup> )         | 22 531 | 28 074 |
| Remises gracieuses (m <sup>3</sup> ) |        |        |

## 2.3. Recettes

### Recettes d'exploitation

| Type de recette                               | Exercice 2021 en € | Exercice 2022 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers              | 587 665            | 718 066            | 22.19          |
| Recette de vente d'eau en gros                | 681 239            | 411 677            | -39.57         |
| Régularisations des ventes d'eau (+/-)        |                    |                    |                |
| Total recettes de vente d'eau                 | 1 268 904          | 1 129 743          | -10.97         |
| Recettes liées aux travaux                    | 54 923             | 48 401             | -11.87         |
| Contribution exceptionnelle du budget général |                    |                    |                |
| Autres recettes (frais de mise en service)    |                    | 5 824              | 100.00         |
| Total autres recettes                         |                    |                    |                |
| <b>Total des recettes</b>                     | <b>1 323 827</b>   | <b>1 183 968</b>   | <b>-10.56</b>  |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2022 : 1 183 968 € (1 323 827 € en 2021 mais redevance prélèvement incluse dans ce montant)

### Redevances Agence de l'Eau

Ces redevances sont encaissées par la régie puis reversées à l'agence de l'eau en tenant compte des derniers ajustements après facturation.

|                       | 2021       | 2022       |
|-----------------------|------------|------------|
| Redevance prélèvement | 0.085 € ht | 0.085 € ht |
| Redevance pollution   | 0.33 € ht  | 0.33 € ht  |
| Total général         | 0.415 € ht | 0.415 € ht |

## 3. Communes adhérentes et vente en gros

La régie regroupe pour la compétence eau potable **11 communes**

|                              |                            |                               |                                  |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Artassenx</b>             | <b>Castandet</b>           | <b>Larrivière Saint-Savin</b> | <b>Maurrin</b>                   |
| <b>Bascons</b>               | <b>Cazères sur l'Adour</b> | <b>Le Vignau</b>              | <b>Saint Maurice sur l'Adour</b> |
| <b>Bordères et Lamensans</b> | <b>Grenade sur l'Adour</b> | <b>Lussagnet</b>              |                                  |

S'ajoutent **5 ventes en gros** :

|   |
|---|
| <b>Une partie de la ville d'Aire/Adour – SYDEC : 2 ventes en gros</b>     |
| <b>Commune de Bretagne de Marsan – AGGLO du Marsan : 3 ventes en gros</b> |

## 4. Patrimoine

### Ouvrages de production et réservoirs

- 1 forage sur la commune de Laglorieuse
- 1 forage sur la commune d'Artassenx à l'arrêt à ce jour
- 1 surpresseur sur la commune d'Artassenx
- 1 surpresseur sur la commune de Cazères sur l'Adour à l'arrêt à ce jour
- 350 km de conduites

- Sont répartis sur l'ensemble du territoire **3 réservoirs semi-enterrés ou sur tour**

| Secteur                     | Type de réservoirs     | Volume (m3) |
|-----------------------------|------------------------|-------------|
| Commune Larrivière St Savin | 2 Bâches semi enterrée | 500 chacune |
| Commune Artassenx           | Tour                   | 1000        |

## 5. Production et distribution

### 5.1 Eaux brutes

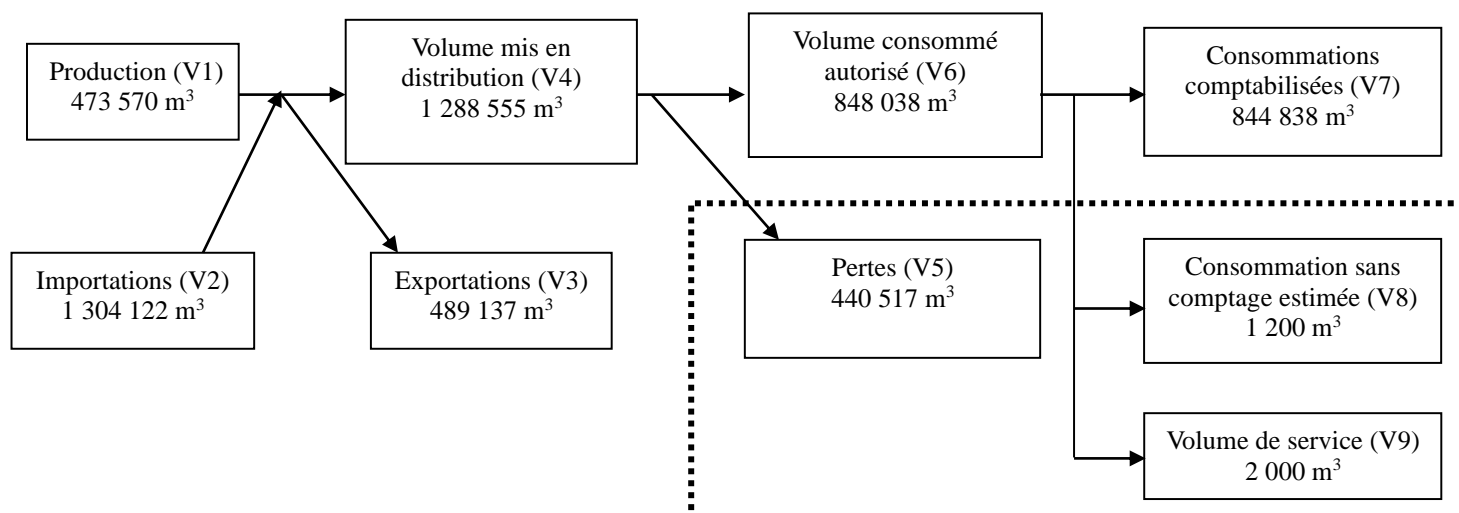
Le service public d'eau potable prélève **473 570 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2022 (423 523 pour l'exercice 2021).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource       | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Laglorieuse F2 l'étang    | Forage- Nappe de l'Helvétien | 130 m3/h                       | 423 523   | 473 570   | 11,8%          |
| Artassenx F1 a claverie   | Forage- Nappe de l'Helvétien | 100 m3/h                       | 0   | 0   | ___%           |
| <b>Total</b>              |                              |                                | <b>423 523</b>  | <b>473 570</b>  | <b>11,8%</b>   |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.  
 Aucun achat d'eaux brutes n'est réalisé

### 5.1 Eaux traitées

#### Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2022



### Production

Le service ne dispose pas de stations de traitement, seule une chloration est réalisée avant distribution

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2022 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Laglorieuse F2 l'étang              | 431 523   | 473 570   | 9,7%                                | 80   |
| forage F1 A CLAVERIE                | 0   | 0   | ____%                               | 0  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>431 523</b>  | <b>473 570</b>  | <b>9,7%</b>                         | <b>80</b>  |

### Achats d'eaux traitées

Les achats d'eau réalisés par la Communauté de communes aux différentes structures limitrophes de son territoire sont les suivants :

| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2022 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| SYDEC                                      | 828865   | 859896   | +3.74%                             |  |
| EAUX40<br>SI MARSEILLON<br>TURSAN          | 433255   | 444226   | +2.53%                             |  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>1 230 342</b>                                       | <b>1 304 122</b>                                       | <b>+6%</b>                         | <b>100</b>   |

### Volumes vendus au cours de l'exercice

| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2021 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques                         | 458 974   | 535 745   | 16,7%          |
| Abonnés non domestiques                     | 304 305   | 309 093   | 1,6%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>763 279</b>  | <b>844 838</b>  | <b>10,7%</b>   |
| Vente SYDEC                                 | 67 500  | 76 066  | 12.69%         |
| Vente Agglomération du Marsan               | 362 642   | 377 810   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>430 142</b>  | <b>489 137</b>  | <b>13,7%</b>   |

### Autres volumes

|                               | Exercice 2021 en m3/an | Exercice 2022 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé sans comptage | 1200                   | 1200                   | 0 %            |
| Volume de service             | 3500                   | 2000                   | -42.9 %        |

### Volume consommé autorisé

|                                      | Exercice 2021 en m3/an | Exercice 2022 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>767 979</b>         | <b>848 038</b>         | <b>10,4%</b>   |



## 6. Indicateurs de performance

### 6.1. *Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)*

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2021 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2021 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 29  | 0  | 29  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 10  | 2  | 10  | 2  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2021 | Taux de conformité exercice 2022 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 80%                              | 80%                              |

### 6.2. *Indice de connaissance et gestion patrimoniale des réseaux (P103.B)*

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 14                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 90%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 70%    | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |

|   |                                  |     |     |
|---|----------------------------------|-----|-----|
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10  |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>   | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10  |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>   | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10  |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées   | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10  |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)  | oui : 10 points<br>non : 0 point | Oui | 10  |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)   | oui : 10 points<br>non : 0 point | Non | 0   |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux  | oui : 5 points<br>non : 0 point  | Non | 0   |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>   | <b>120</b>                       | -   | 101 |

### 6.3. Rendement du réseau (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 72,1 %        | 75,2 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 10,45         | 10,47         |

#### **6.4. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)**

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,5 m<sup>3</sup>/j/km (4,1 en 2021).

#### **6.5. Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)**

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2022, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,4 m<sup>3</sup>/j/km (4,1 en 2021).

#### **6.6. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)**

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2022, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 94,7 % (94,8% en 2021).

### **6.7. Taux d'occurrence des interventions de service non programmées (P151.1)**

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, 78 interruptions de service non programmées ont été dénombrées (119 en 2021), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 19,48 pour 1 000 abonnés (30,16 en 2021).

### **6.8. Délai maximal d'ouverture des branchements (P151.0 et P152.1)**

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 5 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2022, le taux de respect de ce délai est de 99 % (99% en 2021)

### 6.9. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 138 913,19    | 970 467,94    |
| Épargne brute annuelle en €              | 88 567,64     | 120 103,94    |
| Durée d'extinction de la dette en années | 1,6           | 8,1           |

Pour l'année 2022, la durée d'extinction de la dette est de 8,1 ans (1,6 en 2021).

### 6.10. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédentes (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2022 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2021 tel que connu au 31/12/2022 | 3 138         | 40 176,11     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 1 772 000     | 1 808 660,79  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 0,18          | 2,22          |

Pour l'année 2022, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2021 est de 2,22 % (0,18 en 2021).

## 6.11. Taux de réclamation (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 20

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2022, le taux de réclamations est de 5 pour 1000 abonnés (6,34 en 2021).

## 7. Financement des investissements

### 7.1. Montants financiers

|  | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|--|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire (travaux de renouvellement en Régie) | 0             | 25 000        |

|  | Exercice 2021 | Exercice 2022  |
|--|---------------|----------------|
| <b>Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire :</b> | 0             | 0              |
| Schéma directeur eau potable et PGSSE  |               | 88 730         |
| Marché de télérelève tranche ferme   |               | 316 055        |
| Dévoisement canalisation AEP route de Grenade à Maurrin                                    |               | 28 744         |
| Renouvellement conduite AEP Chemin Lacheyre à Castandet                                    |               | 12 027         |
| <b>TOTAL TRAVAUX</b>   |               | <b>445 556</b> |

|   |  |               |
|---|--|---------------|
| <b>Montants des subventions en €</b>              |  |               |
| Schéma directeur eau potable et PGSSE             |  |               |
| Agence de l'Eau                                   |  | 49 000        |
| Conseil Départemental                             |  | 22 500        |
| <b>TOTAL SUBVENTIONS</b>                          |  | <b>71 500</b> |
| Montants des contributions du budget général en € |  |               |



## 7.2. Etat de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2021 | Exercice 2022  |
|--|---------------|----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 1 039 701.69  | 970 467.94     |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 136 158.00 (1) |
|  | en intérêts   | 71 578.00 (1)  |

(1) : l'exercice de 2022, des échéances pour un montant de 66 924.00 € (capital) et 37 109.12 € (intérêts) ont été régularisées.

## 7.3. Amortissements

Pour l'année 2022, la dotation aux amortissements a été de 19 980.00 € (18 907.00 € en 2021).

## 7.4. Présentation des projets

| Projets à l'étude                   | Montants prévisionnels en € | Montants prévisionnels de l'année précédente en € |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|
| Traitement du forage de Laglorieuse | 150 000                     |   |
| Renouvellement de réseaux divers    | 105 000                     |   |
| Télégestion                         | 15 000                      |   |

# 8. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### Abandons de créance ou versement à fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2022, le service a reçu 1 demande d'abandon de créance et en a accordé 1.

88.88 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0.0038 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2022 (0 €/m<sup>3</sup> en 2021).



## 9. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2021 | Exercice 2022 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 7 656         | 7 914         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m³]  | 1,95          | 1,99          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 80%           | 80%           |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 101           | 101           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 72,1%         | 75,2%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour]  | 4,1           | 3,5           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour]  | 4             | 3,4           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | ____%         | ____%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 94,8%         | 94,7%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]   | 0             | 0,0038        |

## 10. Conclusion

Le schéma directeur eau potable, commencé fin 2021, s'est poursuivi durant l'année 2022. Les conclusions définitives devraient être rendues fin d'année 2023.

La mise en place des compteurs télérelevés a commencé début d'année 2022. La télérelève devrait être opérationnelle fin 2023.